

Gentile Famiglia,

Questa lettera ha l'obiettivo di informare i genitori in merito alle **modalità di iscrizione al servizio di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2024/2025**

TUTTI COLORO CHE INTENDONO UTILIZZARE IL SERVIZIO (di tutte le classi) devono iscriversi al servizio di refezione accedendo al portale genitori all'indirizzo web

<https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasportalegen>

dal giorno 15/04/2024 al 30/07/2024

Il rinnovo dell'iscrizione per gli utenti già frequentanti la mensa nel comune di Luserna San Giovanni è subordinato al saldo dell'eventuale debito riferito ai pasti già consumati e non sarà presa in carico fino al saldo di tale importo.

Gli utenti GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO (In questo caso verrà mantenuto invariato il codice utente), dovranno accedere al portale con le proprie credenziali, cliccare su "Anagrafica" -> "Rinnova iscrizioni", nella pagina seguente si potrà compilare il modulo di iscrizione con i dati anagrafici richiesti.



E' possibile effettuare il rinnovo anche tramite applicazione COMUNICAPP.

GLI UTENTI CHE NON HANNO MAI UTILIZZATO IL SERVIZIO MENSA, dovranno collegarsi al portale genitori <https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasportalegen> e cliccare su "**Nuova iscrizione**"; nella pagina seguente verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell'alunno e poi occorrerà cliccare su "**Sono un nuovo iscritto**" e, dopo aver verificato la validità della propria email, sarà possibile accedere al modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.

I NUOVI UTENTI che non hanno mai utilizzato il servizio mensa, ma che hanno già un **FRATELLO/SORELLA FREQUENTANTE**, potranno essere iscritti accedendo direttamente al portale genitori con il codice utente del fratello/sorella, nella sezione "Anagrafica" -> "**Nuova iscrizione**".

Al termine dell'iscrizione saranno disponibili tre file pdf, uno con i dati anagrafici inseriti, uno con le credenziali per l'accesso al portale dei genitori e ultimo con la lettera informativa sulle modalità.



PER I NUOVI ISCRITTI ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA, che non utilizzeranno il servizio dall'inizio dell'anno scolastico, ma da una data successiva al loro inserimento scolastico, è opportuno comunque procedere con l'iscrizione online, alla quale seguirà da parte del genitore una email all'indirizzo **buonopasto@camst.it** in cui verrà richiesta la sospensione dal servizio fino alla comunicazione della data di effettiva fruizione della mensa.

E' gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

CAMST S.c.a.r.l.
Ufficio Rette Scolastiche